

Area	Servizio	Obiettivi	Indicatori	Step 1	Step 2	Questionario
1 Amministrativa	Personale	Implementazione sistema rilevazione presenze	Erogazione di almeno 6 buste paga elaborate sulla base del nuovo sistema di rilevazione RioWeb	Entro il 31/12/2017		sì
2 Amministrativa	Personale	Regolamentazione rimborsi e trasferte	Elaborazione e trasmissione a tutto il personale dipendente di indirizzi di gestione dei rimborsi e delle trasferte	Entro il 30/6/2017		no
3 Amministrativa	Contabile	Elaborazione della contabilità per centri di costo	Presentazione del bilancio semestrale e annuale, sia aggregato sia suddiviso per centri di costo	Entro il 30/6/2017	Entro il 31/12/2017	no
4 Amministrativa	Segreteria	Riorganizzazione del front office e del back office	Attivazione e formazione di nuove posizioni di addetto alla segreteria (tirocinio, collaborazione) a copertura dell'intera giornata lavorativa	Entro il 30/9/2017		sì
5 Disabilità	Servizio specialistico disabili	Sviluppo/miglioramento dello strumento di mappatura dell'utenza disabile in carico al servizio specialistico che consenta di effettuare un'analisi della stessa sia dal punto di vista qualitativo che dal punto di vista quantitativo	Elaborazione tabelle di mappatura	Entro il 31/12/2017		sì
6 Disabilità	Servizio specialistico disabili	Sviluppo dei tavoli di lavoro territoriali come strumento per effettuare un'analisi dei bisogni emergenti e per strutturare a livello programmatico risposte adeguate e percorsi di presa in carico efficaci	Numero tavoli territoriali : almeno 2 nell'anno	Entro il 31/12/2017		no
7 Disabilità	Servizio specialistico disabili	Analisi dei nuovi bisogni emergenti all'interno della popolazione disabile 0-18 anni	Numero di incontro per analisi dati: almeno 2 nell'anno	Entro il 30/12/2017		no
8 Prevenzione	Servizio psicopedagogico scolastico	Ridefinizione del servizio psicopedagogico nell'ottica di un'ottimizzazione/razionalizzazione delle risorse, prevedendo una riduzione del monte ore e delle figure professionali coinvolte (da 3 a 2 psicologi), a parità di qualità e tipologia degli interventi	Elaborazione del documento di programmazione A.S. 2017-2018	Entro il 30/10/2017		sì
9 Anziani e fragilità sociale	Servizio sociale territoriale	Sviluppo delle reti territoriali formali ed informali: a) a sostegno diretto dell'utenza e b) come luoghi di analisi dei bisogni e delle risorse di un determinato territorio al fine di poter attuare una più adeguata programmazione sociale	a) almeno 4 utenti per i quali sono stati attivati incontri di rete e almeno 3 incontri di rete b) almeno 2 tavoli di reti territoriali	Entro il 31/12/2017		sì
10 Minori	Servizio Tutela Minori e Famiglia	Sviluppo di una collaborazione tra il servizio Tutela Minori e i servizi ASST del distretto di Menaggio quali NPIA, CPS, SERT, CF, in un'ottica di rafforzamento delle reti informali e delle collaborazioni già presenti sul territorio.	Almeno: 2 incontri nell'anno con NPIA; 2 incontri nell'anno con SERT; 1 incontro nell'anno con Consultorio Familiare; 1 incontro nell'anno con CPS	Entro il 31/12/2017		sì

11	Minori	Servizio Affidi	Riorganizzazione del lavoro di équipe mantenendo lo standard di qualità delle prestazioni a) revisione e aggiornamento dei protocolli e della modulistica b) inserimento in équipe della nuova assistente sociale completamento della presa in carico dei casi attivi	lo a) 4 incontri di revisione e riformulazione dei protocolli e della modulistica b) almeno 3 colloqui con ciascuna famiglia con un affidato attivo in compresenza con la psicologa di servizio	a) Entro il 20/08/2017 b) Entro il 31/12/2017		sì
12	Minori	Servizio Affidi	Potenziare la collaborazione con il Gruppo AutoMutuoAiuto delle famiglie affidatarie nell'attività di sensibilizzazione	Effettuare: - almeno un incontro di presentazione della nuova équipe al gruppo delle famiglie affidatarie; - almeno 4 incontri di rete con i referenti del gruppo delle famiglie affidatarie al fine di sviluppare l'idea di un video di promozione dell'affido familiare	Entro il 31/12/2017		sì
13	Minori	Servizio Affidi	Consolidare la rete provinciale nell'ambito del progetto Una famiglia per una famiglia	Realizzazione del percorso formativo per famiglie tuttora sul territorio	Entro il 30/11/2017		sì
14	Prima Infanzia	Spazi bambino	Promozione dei servizi Spazio bambino e delle attività di informazione e sensibilizzazione sulla prima infanzia	Attivazione della pagina Facebook denominata Spazio Bambino	Entro il 31/12/2017		sì
15	Politiche giovanili	Tutti i servizi dell'area	Implementare la partecipazione a bandi emanati da enti pubblici e privati al fine di aumentare le risorse finanziarie legate all'area giovani e la rete delle politiche giovanili	Partecipazione ad almeno 2 bandi; Coinvolgimento di almeno 2 di attori.	Entro il 31/12/2017		sì
16	Disabilità	Centro diurno disabili	Integrazione sociale con il territorio e promozione social network	a) Giornata di cooprogettazione di un manufatto con le classi 4 e 5 della scuola elementare di Menaggio; b) contributi economici tramite donazioni e aumento delle vendite di manufatti; collaborazione con enti sportivi del territorio per il tempo libero degli utenti	Entro il 31/12/2017		sì
17	Disabilità	Centro diurno disabili	Arricchimento dell'offerta di servizio mediante attività innovative e sperimentali	a) giornata esperenziale alla Med Cooking b) Spettacolo Sound Beam in collaborazione con un gruppo musicali del territorio c) collaborazione con enti sportivi del territorio per progetti di tempo libero degli utenti	Entro il 31/12/2017		sì