



AZIENDA SOCIALE CENTRO LARIO E VALLI
Ente strumentale dei Comuni del Distretto di Menaggio
Sede legale e Operativa: Via a Porlezza, 10 – 22018 PORLEZZA (CO)
Tel. 0344/30274 - Fax. 0344/70299
Mail: segreteria@aziendasocialeclv.it; PEC: asclv@pec.aziendasocialeclv.it
P.I. 02945720130

**PATTO DI ACCREDITAMENTO PER FORNIRE
INTERVENTI CHE FAVORISCANO IL BENESSERE
PSICOFISICO E SOSTENGANO LA VITA DI RELAZIONE DI ADULTI E ANZIANI CON
DISABILITÀ CON APPOSITI PROGETTI DI NATURA SOCIALIZZANTE E/O DI
SUPPORTO AL CAREGIVER
E
INTERVENTI DI NATURA EDUCATIVO/SOCIALIZZANTE CHE FAVORISCANO IL
BENESSERE PSICOFISICO
DI MINORI CON DISABILITÀ
(ex FNA-misura B2)
dal 1 luglio 2023 al 30 giugno 2025**

Premessa

Il presente patto di accreditamento è rivolto ai soggetti pubblici e privati, profit e no profit che nell'ambito di Menaggio intendono erogare:

- interventi che favoriscano il benessere psicofisico e sostengano la vita di relazione di adulti e anziani con disabilità con appositi progetti di natura socializzante e/o di supporto al caregiver
- interventi di natura educativo/socializzante che favoriscano il benessere psicofisico di minori con disabilità

Tutti i soggetti che stipuleranno il presente patto di accreditamento verranno iscritti in apposito elenco e saranno tenuti quindi ad accettare i voucher erogati dall'Azienda Sociale Centro Lario e Valli, in ottemperanza alla misura B2 del Fondo Non Autosufficienza.

Poiché nel ambito territoriale di Menaggio il soggetto pubblico deputato all'accREDITAMENTO da parte dei comuni afferenti è l'Azienda Sociale Centro Lario e Valli, qualora il soggetto richiedente l'accREDITAMENTO fosse l'Azienda Sociale stessa, dovrà essere redatto apposito documento che certifichi i requisiti richiesti dal presente Patto.

Requisiti preliminari alla sottoscrizione del Patto di accreditamento

I soggetti pubblici e privati, profit e no profit, candidati all'erogazione degli interventi devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- assenza delle cause di esclusione previste dall'art. 80. D. Lgs. 50/16 attualmente in vigore;
- essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili ai sensi della L. 68/1999;
- essere iscritti: se impresa, nel registro della C.C.I.A.A., se Cooperativa di essere iscritta nell'Albo Nazionale delle Società Cooperative e se Cooperativa Sociale di essere iscritta nell'apposito Albo Pubblico;
- insussistenza di una delle cause di decadenza, di sospensione o di divieto di cui all'articolo 67 del D. Lgs. 159/2011 nonché, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 91, comma 6 D. Lgs. Cit. di non aver subito eventuali tentativi di infiltrazione mafiosa tendenti a condizionare le scelte e gli indirizzi delle società o imprese interessate indicati nel comma 4
- essere in regola con le norme previste dal Reg. UE 679/2016;

Inoltre

- lo scopo sociale (mission aziendale) deve essere in linea con la specificità del settore;

- va garantita operatività nel settore specifico (prestazioni a favore di persone disabili) da almeno un anno;
- le prestazioni professionali devono essere svolte da personale qualificato in relazione alla specificità delle prestazioni da erogare;
- il possesso dell'idoneità professionale nonché organizzativo - gestionale deve essere accertato *dall'Azienda Sociale Centro Lario e Valli*.

Finalità del Patto

Il *Patto di accreditamento*, ai sensi e per gli effetti del Codice Terzo settore art. 55 comma 4, del decreto Ministro del 31.03.2021 “Linee guida sul rapporto PA ed enti terzo settore” e della DGR 1353/2011 Regione Lombardia, lega tra loro, in un contesto di relazione fiduciaria, i soggetti pubblici e privati, profit e no profit che lo sottoscrivono in quanto attori degli interventi che favoriscano il benessere psicofisico e sostengano la vita di relazione di adulti e anziani con disabilità appositi progetti di natura socializzante e/o di supporto al caregiver e degli interventi di sostegno di tipo educativo/socializzante rivolti alle famiglie con minori.

Le finalità del Patto sono in particolare quelle di:

- concorrere alla realizzazione del contenuto che la relazione d'aiuto con l'assistito ed i suoi familiari comporta,
- determinare l'accreditamento presso l'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli*, territorialmente competente, dei soggetti, pubblici e privati, profit e no profit, che intendono erogare interventi che favoriscano il benessere psicofisico e sostengano la vita di relazione di adulti e anziani con disabilità con appositi progetti di natura socializzante e/o di supporto al caregiver e interventi di sostegno di tipo educativo/socializzante alle famiglie con minori disabili.

PATTO DI ACCREDITAMENTO

TRA

L'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli*, con sede legale a Porlezza, via a Porlezza 10 , nella persona del direttore pro tempore dott. _____

E

La _____ , via _____ n° _____ nella persona del legale rappresentante pro tempore sig. _____ .

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO DI SEGUITO

ART. 1 GLI OBBLIGHI DEL SOGGETTO SOTTOSCRITTORE DEL PATTO.

Il soggetto sottoscrittore del Patto si impegna a svolgere le prestazioni previste nel **Piano Individualizzato**, di cui all'Art.3, mediante operatori con effettiva e certificata competenza tecnico-professionale (tutor educativo socializzante/facilitatore di rete).

Il soggetto sottoscrittore del Patto prende in carico gli utenti residenti in uno dei Comuni aderenti al Piano di Zona dei Servizi e degli Interventi Sociali dell'ambito territoriale di Menaggio:
Alta Valle Intelvi, Argegno, Bene Lario, Blessagno, Carlazzo, Centro Valle Intelvi, Cerano, Cavargna, Claino con Osteno, Cusino, Colonno, Corrido, Grandola, Griante, Dizzasco, Laino,

Menaggio, Pigra, Plesio, Ponna, Porlezza, S. Siro, Sala Comacina, San Bartolomeo V.C, San Nazzaro V.C, Schignano, Tremezzina, Val Rezzo, Valsolda.

Prima di avviare il servizio, il soggetto sottoscrittore deve collaborare con l'assistente sociale referente al fine di portare a conoscenza della persona da assistere o, in caso d'incapacità, di qualcuno dei suoi familiari, il contenuto del *Piano Individualizzato* affinché venga sottoscritto; s'impegna inoltre a comunicare tempestivamente, via fax, la data di attivazione delle prestazioni previste dal voucher all'Azienda Sociale Centro Lario e Valli.

ART. 2 I REQUISITI DI ACCREDITAMENTO – I CONTROLLI.

Il soggetto sottoscrittore del Patto si impegna a mantenere nel tempo i requisiti di accreditamento, così come dettagliati e autocertificati nell'Allegato 1 al presente atto.

Per ciò che attiene i requisiti organizzativi inerenti la dotazione organica, il soggetto accreditato si impegna a garantire l'erogazione delle prestazioni di cui al presente Patto con il personale di cui all'elenco nominativo che, controfirmato dal legale rappresentante dello stesso soggetto, costituisce parte integrante del Patto – Allegato 2.

Il soggetto sottoscrittore si impegna altresì a comunicare tempestivamente all'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli* ogni eventuale successiva modifica, con contestuale autocertificazione in ordine al mantenimento dei requisiti organizzativi inerenti alla dotazione organica. Tale certificazione sarà comunque oggetto di verifica da parte dell'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli*. L'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli* si riserva altresì il diritto di compiere, in ogni tempo e senza comunicazione preventiva, ispezioni e controlli inerenti il mantenimento da parte del soggetto accreditato dei requisiti di accreditamento.

La procedura di controllo può prevedere anche l'accesso di funzionari dell'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli* presso la sede di riferimento organizzativo del soggetto accreditato.

L'accertamento del mancato possesso dei requisiti per l'accreditamento, comporta, previa diffida ad adempiere entro un congruo termine, la risoluzione del presente Patto.

ART. 3 IL PIANO INDIVIDUALIZZATO

Il Piano Individualizzato, predisposto dal Servizio referente dell'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli*, individua gli interventi che dovranno essere attivati.

Il soggetto sottoscrittore del Patto si impegna a garantire il raccordo degli operatori referenti delle prestazioni con gli operatori del Servizio referente per la verifica del **Piano Individualizzato**.

ART. 4 PRESTAZIONI GARANTITE

Le prestazioni previste all'interno del Piano Individualizzato possono essere raggruppate in alcune tipologie.

Il soggetto sottoscrittore del Patto si impegna a svolgere le prestazioni previste dal seguente Patto prendendo in carico gli utenti residenti per quanto riguarda le seguenti tipologie di servizio (indicare le tipologie interessate – anche più di una):

- TIPOLOGIA A** INTERVENTI CHE FAVORISCANO IL BENESSERE PSICOFISICO E SOSTENGANO LA VITA DI RELAZIONE DI ADULTI E ANZIANI CON DISABILITÀ CON APPOSITI PROGETTI DI NATURA SOCIALIZZANTE E/O DI SUPPORTO AL CAREGIVER
- TIPOLOGIA B:** INTERVENTI DI NATURA EDUCATIVO/SOCIALIZZANTE CHE FAVORISCANO IL BENESSERE PSICOFISICO DI MINORI CON DISABILITÀ

ART. 5 REMUNERAZIONE DEGLI INTERVENTI DI SOSTEGNO

Gli interventi saranno remunerati su base oraria; si prevede una remunerazione oraria pari a **21,50€**, comprensivi di IVA, fino ad un massimo di **4.300,00 €**, comprensivi di IVA, in base alla valutazione da parte dell'equipe multidisciplinare e come definito nel Piano Individualizzato; ciascuna fatturazione verrà effettuata con cadenza mensile in base alle ore effettivamente svolte.

Gli interventi di sostegno descritti sono inoltre comprensivi di azioni di raccordo degli operatori coinvolti con gli operatori del Servizio referente dell'Azienda Sociale Centro Lario e Valli.

ART. 6 LA RELAZIONE D'AIUTO OGGETTO DEL SERVIZIO.

La relazione d'aiuto fra operatore e assistito è definita dall'affermazione della centralità della persona fragile da assistere, da considerare secondo le tre valenze di *cliente, utente e cittadino*, tanto nella sua dimensione personale che in quella derivante dal contesto familiare e sociale di riferimento.

Tale centralità orienta sia i comportamenti dell'operatore che quelli dell'ente accreditato:

a) operatore qualificato (tutor educativo socializzante/facilitatore di rete)

- l'esercizio di effettiva competenza e diligenza professionale nello svolgimento delle prestazioni;
- l'innalzamento e/o mantenimento della qualità di vita individualmente percepibile da parte della persona assistita;
- il rispetto del credo religioso della persona assistita;
- il rispetto della riservatezza rispetto a fatti e/o circostanze di rilievo personale relative alla persona assistita o ai suoi familiari;
- uno stile di lavoro funzionale alla valorizzazione di tutte le risorse relazionali familiari e sociali attivabili in favore della persona assistita;
- la disponibilità ad agevolare la persona assistita e/o i suoi familiari nell'esprimere la mutevolezza degli stati di bisogno.

b) soggetto accreditato

- l'assenza di scelte gestionali e/o di comunicazione incoerenti con la natura delle prestazioni educative accreditate;
- tempestività e corretta informazione della persona assistita e/o dei suoi familiari sulle funzioni e sui livelli di responsabilità interni all'organizzazione stessa rispetto all'attuazione dei contenuti del Patto.
- assicurazione di un intervento che garantisca la continuità dell'operatore e del suo intervento.

ART.7 LA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI

Il soggetto sottoscrittore è responsabile della qualità degli interventi di sostegno e della relazione d'aiuto poste in essere dai propri operatori incaricati.

In corrispondenza dell'avvio del servizio devono pertanto essere attivati protocolli operativi, attraverso i quali consentire la periodica verifica dei livelli di qualità di prestazioni e relazione d'aiuto resi e/o percepiti dalla persona assistita e/o dai suoi familiari.

ART.8 LA LIBERTÀ DI SCELTA DELL'ASSISTITO

La persona assistita (o uno dei suoi familiari), in relazione al grado di soddisfazione nei confronti delle prestazioni ricevute, ha la facoltà di scegliere un'altra organizzazione qualora subentrino

motivi di insoddisfazione durante l'erogazione delle prestazioni medesime, secondo le modalità stabilite nel contratto stipulato.

ART. 9 IL DEBITO INFORMATIVO

Il soggetto sottoscrittore si impegna a fornire all' *Azienda Sociale Centro Lario e Valli*, secondo i tempi e le modalità dallo stessa indicati, la seguente documentazione:

- ✓ i dati e le informazioni finalizzate alla rilevazione delle prestazioni effettuate secondo la **scheda di rendicontazione delle prestazioni** del singolo assistito per mese di competenza fornita dall' *Azienda Sociale Centro Lario e Valli*
- ✓ ogni mese copia del **diario degli interventi** riferito al singolo utente (da consegnare all'assistente sociale referente dei casi);
- ✓ piano educativo individualizzato (PEI) utilizzando il modello previsto
- ✓ relazione semestrale o al bisogno

ART. 10 LA CUSTOMER SATISFACTION

Il *Patto di accreditamento* contiene la procedura atta alla distribuzione, compilazione e raccolta del **questionario di gradimento** da parte dell'assistito e/o dai suoi familiari, in conformità con la modalità di controllo della *customer satisfaction*. Il modulo della Customer Satisfaction sarà trasmesso all'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli* da parte del soggetto sottoscrittore secondo procedure in seguito indicate.

ART.11 I COMPITI DELL'AZIENDA SOCIALE CENTRO LARIO E VALLI

In attuazione delle funzioni di vigilanza e controllo sui soggetti accreditati per l'erogazione delle prestazioni educative, l'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli* esercita d'ufficio, oltre che su richiesta della persona assistita e/o suoi familiari, verifiche periodiche sulla compiuta attuazione, da parte delle organizzazioni accreditate, dei contenuti del Patto di accreditamento e dell'attuazione del **Piano Individualizzato**; in particolare la verifica della appropriatezza delle prestazioni costituisce oggetto di controllo da parte dell' *Azienda Sociale Centro Lario e Valli*.

L'esito delle verifiche effettuate assume valore vincolante per la revoca del Patto di accreditamento.

Art.12 LA DURATA DEL PATTO

Il presente contratto ha validità dal **1 luglio 2023** al fino al **30 giugno 2025** e potrà essere rinnovato a seguito di richiesta da parte dell'Azienda.

In caso di emanazione di norme legislative o regolamenti, nonché di adozione di provvedimenti amministrativi regionali generali incidenti sul contenuto del Patto stipulato, lo stesso deve ritenersi automaticamente modificato ed integrato.

In tali casi la struttura contraente ha facoltà, entro 30 giorni dalla pubblicazione dei provvedimenti di ciò sopra, di recedere dal Patto, a mezzo di formale comunicazione da notificare all'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli*.

ART.13 I CASI DI RISOLUZIONE DEL PATTO

Le gravi violazioni degli obblighi tali da compromettere la regolarità del servizio, nonché reiterate e gravi inosservanze delle norme legislative, regolamentari e deontologiche, in materia di igiene e sanità, impiego di personale professionalmente non adeguato, non eliminate a seguito di diffide formali da parte dell'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli* con raccomandata A.R. o PEC costituiscono causa di risoluzione del presente Patto.

Le inadempienze di cui sopra saranno contestate formalmente al soggetto accreditato che, entro il termine di 30 giorni, potrà far pervenire all'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli* le proprie controdeduzioni.

ART.14 LE CONTROVERSIE

Ogni e qualsiasi controversia, reclamo o azione legale che dovesse sorgere da e/o in relazione al presente contratto e/o alla sua esecuzione, sarà di esclusiva competenza del foro di Como.

ART. 15 I PAGAMENTI

L'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli* del Distretto di Menaggio si impegna a saldare i corrispettivi delle prestazioni rese dal soggetto sottoscrittore a 60 giorni dalla data di presentazione di regolare fattura con allegata documentazione:

✓ **diario mensile per l'attestazione dell'effettivo svolgimento degli interventi**

L'emissione della fattura da parte dell'erogatore dovrà avvenire alla fine di ogni mese e dovrà pervenire all'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli* entro i 10 giorni successivi alla scadenza del voucher stesso, dovrà contenere l'esatta indicazione della persona disabile e del Comune di residenza. Alla fattura possono essere allegati più voucher a condizione che in essa siano indicati in maniera dettagliata i riferimenti di ogni voucher (tipologia voucher, numero di ore effettivamente svolte, data di inizio dell'attivazione del voucher, importo totale).

Nell'ipotesi che non sia stato possibile, da parte dell'erogatore, effettuare accessi previsti dal PEI o comunque indicati dall'assistente sociale, il pagamento sarà in relazione al periodo di assistenza effettivamente coperto, retribuito su base oraria.

E' fatta salva la facoltà dell'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli* di sospendere i pagamenti relativi alle prestazioni oggetto di contestazione formale, ogni qualvolta siano in corso accertamenti di gravi violazioni del presente Patto. Nell'eventualità che la fattura non risulti regolare, l'irregolarità verrà contestata entro 30 giorni; in tal caso i termini di pagamento sono sospesi fino alla produzione di elementi dirimenti la contestazione.

ART. 16 LA COPERTURA ASSICURATIVA

Il soggetto sottoscrittore, a garanzia dei sinistri che possano derivare agli utenti o a terzi durante l'espletamento del servizio, si impegna a stipulare idoneo contratto assicurativo di responsabilità Civile esonerando l'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli* da ogni responsabilità a riguardo.

ART. 17 LA PRIVACY

L'acquisizione ed il trattamento dei dati personali e sensibili relativi alla posizione sanitaria e reddituale avverranno nel pieno rispetto della normativa vigente, di cui al Reg. UE 2016/679.

Il soggetto sottoscrittore dichiara di essere dotato di misure tecniche e organizzative adeguate per garantire e dimostrare che l'elaborazione dei dati viene eseguita in conformità al suindicato regolamento. Le attività svolte verranno regolate da apposito contratto in cui saranno definiti, tra l'altro, la natura e le finalità del trattamento, le misure di sicurezza adottate, i diritti e gli obblighi delle parti.

ART. 18 GLI IMPEGNI E GLI OBBLIGHI DEL SOGGETTO SOTTOSCRITTORE

Il soggetto sottoscrittore si impegna a rispettare gli obblighi individuati nel presente atto.

Il soggetto sottoscrittore è inoltre tenuto a compilare e restituire gli allegati 1-2-3.

Le prestazioni oggetto del presente Patto sono esclusivamente quelle indicate nel piano individualizzato relative alle prestazioni assistenziali garantite.

Letto, confermato e sottoscritto

Il Legale Rappresentante

Il Direttore Generale
dell'Azienda Sociale Centro Lario e Valli