



AZIENDA SOCIALE CENTRO LARIO E VALLI
Ente strumentale dei Comuni del Distretto di Menaggio
Sede legale e Operativa: Via a Porlezza, 10 – 22018 PORLEZZA (CO)
Tel. 0344/30274 - Fax. 0344/70299
Mail: segreteria@aziendasocialeclv.it; PEC: asclv@pec.aziendasocialeclv.it
P.I. 02945720130

REGOLAMENTO:

VOUCHER CENTRO SOCIO EDUCATIVO (CSE)

Valido dal 01.04.2024

PROGRAMMAZIONE DEL SERVIZIO

Art.1 - Istituzione del Voucher Centro Socio Educativo (CSE)

L'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli* dell'ambito territoriale di Menaggio, su delega dei Comuni del territorio, ha istituito il *Voucher Centro Socio Educativo (CSE)*, per la frequenza di CSE accreditati da parte di persone disabili residenti nell'ambito territoriale di Menaggio, nell'ambito del complesso delle prestazioni e degli interventi di natura socio assistenziale previste dal Piano di Zona dei Servizi e degli Interventi Sociali (Legge 328/2000).

Art.2 - Definizione del Voucher Centro Socio Educativo

Il ***Voucher Centro Socio Educativo*** è un **contributo economico non in denaro** e corrisponde ad una prestazione giornaliera; è costituito dalle prestazioni a carattere diurno erogate all'interno di **CSE** accreditati nell'ambito territoriale di Menaggio. L'erogazione del voucher deve essere realizzata nell'ambito di una progettazione più complessa relativa alla persona disabile da parte del Servizio Specialistico Disabili.

L'intervento deve essere flessibile e si deve realizzare attraverso progetti adatti a situazioni specifiche e deve garantire come finalità la promozione di un processo educativo e formativo che permetta lo sviluppo della capacità di autodeterminazione mediante un processo di apprendimento e crescita.

Art.3 - Finalità ed obiettivi

Il *Voucher Centro Socio Educativo* prevede la frequenza di CSE al fine di raggiungere le seguenti finalità :

- autonomia personale
- socializzazione
- mantenimento del livello culturale

Art.4 – Principi

Il *Voucher Centro Socio Educativo* si ispira ai principi di rispetto della dignità della persona e al diritto della stessa ad autodeterminarsi, qualunque sia la sua condizione personale e sociale.

A tutti i cittadini fruitori del *Voucher Centro Socio Educativo* è garantito, a parità di condizioni, un uguale trattamento per l'accesso al servizio e per la fruizione delle prestazioni.

La valutazione delle condizioni di bisogno è effettuata con interventi professionali tesi ad evidenziare la complessità della situazione secondo il metodo dell'approccio globale.

L'erogazione del *Voucher Centro Socio Educativo*, a cura dell'**Azienda Sociale Centro Lario e Valli**, deve rispondere a criteri di corretta gestione per il conseguimento del maggior grado di efficienza delle prestazioni.

Per l'attuazione del Servizio l'**Azienda Sociale Centro Lario e Valli** si avvale della collaborazione di strutture accreditate garantendo all'utente e alla collettività il rispetto del principio della libera scelta.

Art.5 – Programmazione e Coordinamento

Con la programmazione generale del *Voucher Centro Socio Educativo* si intende realizzare la rispondenza tra le prestazioni offerte e i reali bisogni dei cittadini.

Il coordinamento del servizio è affidato al Servizio Specialistico Disabili con le seguenti finalità:

- valutare l'entità del bisogno, definire gli obiettivi e il progetto, ottimizzare l'impiego delle risorse, studiare le modalità organizzative ed attuare verifiche periodiche;
- favorire, tra le diverse realtà del territorio, scambi di esperienze, adottando strumenti di lavoro e strategie organizzative comuni;
- garantire agli utenti, a parità di condizioni, un trattamento omogeneo, qualitativamente e quantitativamente adeguato ai bisogni;
- promuovere il collegamento con altre strutture e servizi del territorio;
- favorire iniziative per attivare e qualificare la collaborazione del volontariato;

- stabilire e mantenere rapporti con le organizzazioni presenti sul territorio, collaborare ad eventuali iniziative di approfondimento sui bisogni e sulle potenzialità delle persone disabili e delle famiglie;
- provvedere alla definizione dei progetti individualizzati di intervento, previa valutazione dei bisogni dei singoli utenti e determinazione di tempi, modalità e tipologia delle prestazioni da erogare;
- indirizzare l'operato del personale per l'attuazione del progetto d'intervento concordato, con particolare attenzione alla relazione con l'utente.

ORGANIZZAZIONE

Art.6 – Definizione del processo

Il progetto di inserimento presso un CSE si colloca all'interno del più ampio Progetto di Vita della persona disabile, strumento fondamentale per garantire una presa in carico globale della persona nelle diverse fasi del ciclo di vita; il Progetto di Vita vede l'assistente sociale del servizio specialistico disabili dell'Azienda Sociale Centro Lario e Valli esercitare il ruolo di **case manager**. La definizione del progetto di inserimento presso un CSE viene elaborata in maniera integrata attraverso lo strumento dell'equipe multidisciplinare, composta dai diversi attori della rete territoriale, che definisce altresì il profilo personalizzato.

Successivamente alla definizione progettuale l'utente è tenuto a scegliere uno dei CSE accreditati.

Il soggetto accreditato scelto dall'utente o dal familiare o da chi esercita la protezione giuridica realizza e gestisce gli interventi previsti dal profilo personalizzato e programma gli stessi in accordo con il servizio specialistico disabili dell' Azienda Sociale Centro Lario e Valli, la persona con disabilità o la persona di riferimento, nel rispetto degli obiettivi principali del CSE (servizio diurno, pubblico o privato, per disabili, la cui fragilità non sia compresa tra quelle riconducibili al sistema socio sanitario) di seguito riportati:

- favorire il benessere psico-fisico del soggetto disabile attraverso la promozione dell'autonomia personale;
- sviluppare le abilità residue e mantenere quelle acquisite in ambiti diversi dal contesto socio familiare abituale, con finalità propedeutiche all'inserimento nel mondo del lavoro, ove possibile;
- favorire ed attivare la socializzazione e l'integrazione delle persone disabili nel territorio di appartenenza;
- sviluppare nuove conoscenze culturali e mantenere le conoscenze scolastiche già acquisite.

L'Azienda Sociale Centro Lario e Valli, in quanto ente delegato dai comuni alla gestione dei servizi socio educativo assistenziali del territorio, riconoscerà a ciascun utente regolarmente iscritto e

frequentante il Centro Socio Educativo accreditato un voucher giornaliero a parziale copertura del costo previsto dalla Carta dei Servizi, commisurato sulla base della situazione economica equivalente del richiedente, come definito da apposito regolamento di ambito.

Il **PEI** dovrà, pertanto, essere definito congiuntamente all'assistente sociale ed essere sottoscritto anche dalla stessa; analogamente, il **contratto** relativo all'attivazione, dovrà essere sottoscritto anche dall'Azienda Sociale Centro Lario e Valli e prevederà gli impegni di tutti gli attori coinvolti.

Art.7 - Destinatari

Destinatari del *Voucher Centro Socio Educativo* sono i soggetti disabili con progetto di inserimento presso i CSE accreditati dell'ambito territoriale di Menaggio, con le seguenti caratteristiche:

- che hanno terminato l'obbligo scolastico o per i quali sono previsti progetti di alternanza con la frequenza scolastica e necessitano di inserimento continuativo al CSE
- che necessitano di percorsi di supporto e integrazione formativa con prospettiva futura di progetti di inserimento lavorativo guidato
- che possiedono discrete capacità relazionali, di adattamento e di comunicazione
- in grado di acquisire e consolidare tramite un adeguato percorso educativo-formativo, abilità tali da consentire loro un comportamento il più possibile consapevole, autonomo e socialmente conforme

Art.8 – Organizzazione e tipologia delle prestazioni per cui può essere richiesto un voucher

Le prestazioni previste dal voucher che dovranno essere garantite dall'ente accreditato, come da patto di accreditamento, sono le **attività** a carattere diurno finalizzate a:

- acquisizione ed allo sviluppo delle autonomie personali per quanto riguarda la cura di sé, la capacità di orientamento e mobilità, e le competenze sociali e relazionali;
- acquisizione di una maggiore coscienza di sé attraverso l'uso del proprio corpo, sia nel movimento nello spazio relazionale sia attraverso attività espressive proprie dei linguaggi non verbali;
- acquisizione di competenze relazionali e operative proprie dell'ambito lavorativo;
- mantenimento del livello culturale e, ove possibile, al suo sviluppo.

Art.9 - Durata delle prestazioni

La durata delle prestazioni è definita all'interno del Progetto Educativo Individualizzato (PEI) in rapporto ai bisogni specifici della persona. Pertanto gli interventi sono soggetti a revisione periodica mirata a verificare la permanenza delle condizioni stabilite per l'erogazione del servizio.

La durata e l'intensità dell'intervento variano in relazione agli obiettivi da raggiungere o raggiunti e sempre in base al progetto educativo individualizzato che pertanto deve prevedere momenti annuali di verifica e di eventuale riprogettazione.

Superate le condizioni di bisogno accertate dall'Assistente Sociale del Servizio Specialistico disabili verrà valutata la possibilità di passaggio a percorsi alternativi maggiormente rispondenti ai bisogni dell'utente.

Art. 10 - Personale

Le prestazioni previste dal *Voucher Centro Socio Educativo* sono organizzate ed espletate dalle seguenti figure professionali, secondo i criteri del lavoro d'équipe e di intervento globale alla persona:

- Coordinatore delle strutture accreditate
- Operatori socio educativi della struttura accreditata

Art.11 - Formazione ed aggiornamento del personale

Le prestazioni professionali devono essere svolte da personale qualificato in relazione alla specificità delle prestazioni da erogare come previsto dalla normativa regionale.

GESTIONE OPERATIVA DEL SERVIZIO

Art.12 - Modalità di accesso al voucher

L'accesso al voucher è subordinato alla presa in carico dell'utente da parte del Servizio Specialistico Disabili (vedi art 6).

L'interessato o il familiare o chi esercita la protezione giuridica deve presentare apposita domanda al Servizio Specialistico Disabili. La domanda deve essere corredata dalla certificazione I.S.E.E. (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) in corso di validità di colui che ne fa richiesta e da documentazione comprovante la disabilità.

L'istruttoria della domanda, è svolta dal Servizio Specialistico disabili con le sottoindicate modalità:

- Verifica dell'inserimento dell'utente in uno dei CSE accreditati dell'ambito di Menaggio;
- Esame preliminare della documentazione prodotta al fine di accertare l'ammissibilità della richiesta;
- Valutazione dell'entità del voucher, dopo aver effettuato le opportune verifiche della condizione economica secondo la normativa vigente

Sono inoltre previsti i seguenti accorgimenti tecnico amministrativi:

- Scheda conoscitiva dell'utente;

- Scheda di raccolta dati sui bisogni e le risorse dell'utente;
- Progetto Educativo Individualizzato;
- Espressione del parere favorevole per l'attivazione del voucher da parte del Comune di residenza.

L'esito dell'istruttoria sarà comunicato all'interessato o al familiare o a chi esercita la protezione giuridica a conclusione della pratica.

Art.13 –Entità del voucher

L'entità del voucher è rapportata alle condizioni economiche dell'utente; l'Azienda si rivarrà sull'utente per quanto riguarda la differenza a suo carico come da *Regolamento relativo ai criteri di compartecipazione da parte degli utenti al costo dei servizi socio educativo assistenziali e relativo all'erogazione di contributi in denaro gestiti dall'Azienda Sociale Centro Lario e Valli*.

L'Azienda Sociale Centro Lario e Valli riconoscerà a ciascun utente regolarmente iscritto e frequentante un Centro Socio Educativo accreditato un **voucher giornaliero** come stabilito nel Patto di Accreditamento in vigore, in relazione alle **presenze** rendicontabili mensilmente, in base al **calendario annuale di funzionamento** redatto dall'ente accreditato e comunicato all'Azienda Sociale Centro Lario e Valli. Il voucher copre una parte del costo complessivo derivato dalle prestazioni erogate dall'ente accreditato.

Inoltre, all'interno della propria funzione programmatica, l'ambito territoriale di Menaggio si impegna a riconoscere all'ente gestore, nell'ambito dell'assegnazione del **Fondo Sociale Regionale**, una quota ad utente come stabilito nel Patto di Accreditamento in vigore, commisurata alle effettive presenze rendicontate. I criteri di assegnazione di tale contributo verranno definiti annualmente in base alla normativa vigente

La quota lorda giornaliera rimanente, **a copertura del costo massimo effettivo che l'ente gestore intende applicare**, sarà direttamente riconosciuta all'ente gestore da parte dell'utente e potrà prevedere, in base a quanto stabilito nel Patto di Accreditamento in vigore:

1. **una quota fissa**
2. **una quota variabile in base ai servizi fruiti (mensa e/o trasporto)**

Si specifica che da tale computo sono esclusi eventuali servizi aggiuntivi previsti dalla carta dei servizi.

Art. 14 – Controlli

Sulle dichiarazioni sostitutive ISEE presentate in ordine alla richiesta di interventi economici del presente regolamento vengono attivati i controlli secondo i criteri e le modalità disciplinate dalla normativa sull'Indicatore della Situazione Economica Equivalente.

Art.15 - Sospensioni e rinunce

Il voucher sarà erogato per tutto il periodo della accertata permanenza dei requisiti oggettivi e della effettiva necessità.

Risulta quindi indispensabile una revisione periodica del programma di intervento onde verificare la permanenza delle condizioni stabilite per l'erogazione del servizio.

Laddove risultino superate le condizioni di bisogno si procede alla sospensione delle prestazioni assistenziali, concordando con l'utente le modalità del termine.

Art.16 - Norma finale

L'applicazione del presente Regolamento è subordinata all'adozione di specifici atti deliberativi del Consiglio di Amministrazione dell'**Azienda Sociale Centro Lario e Valli** principalmente in relazione alla determinazione delle fasce di reddito per la partecipazione economica degli utenti ai costi del servizio. Tutto quanto non definito nel presente regolamento è definito in altri atti predisposti dell'**Azienda Sociale Centro Lario e Valli**.

Art.17- Entrata in vigore

Il presente regolamento entra in vigore a partire dal 01.04.2024