



**AZIENDA SOCIALE CENTRO LARIO E VALLI**  
*Ente strumentale dei Comuni del Distretto di Menaggio*  
Sede legale: Via Lusardi, 26 - 22017 MENAGGIO (CO)  
Sede operativa: Via a Porlezza, 10 - 22018 PORLEZZA (CO)  
Tel. 0344/30274 - Fax. 0344/70299  
Mail: [segreteria@aziendasocialeclv.it](mailto:segreteria@aziendasocialeclv.it)  
PEC: [asclv@pec.aziendasocialeclv.it](mailto:asclv@pec.aziendasocialeclv.it)  
P.I. 02945720130

**PATTO DI ACCREDITAMENTO PER FORNIRE INTERVENTI DI  
NATURA EDUCATIVO/SOCIALIZZANTE CHE FAVORISCANO IL  
BENESSERE PSICOFISICO  
DI MINORI CON DISABILITÀ  
DESTINATARI DI VOUCHER  
(ex Fondo Non Autosufficienza misura B2)  
dal 1 luglio 2021 al 30 giugno 2022**

**Premessa**

Il presente patto di accreditamento è rivolto ai soggetti pubblici e privati, profit e no profit che nell'ambito di Menaggio intendono erogare interventi di natura educativo/socializzante che favoriscano il benessere psicofisico di minori con disabilità destinatari di voucher, in ottemperanza alla misura B2 del Fondo Non Autosufficienza.

Tutti i soggetti che stipuleranno il presente patto di accreditamento verranno iscritti in apposito elenco e saranno tenuti quindi ad accettare i voucher erogati dall'Azienda Sociale Centro Lario e Valli, in ottemperanza alla misura B2 del Fondo Non Autosufficienza.

Poiché nel Distretto di Menaggio il soggetto pubblico deputato all'accREDITAMENTO da parte dei comuni afferenti è l'Azienda Sociale Centro Lario e Valli, qualora il soggetto richiedente l'accREDITAMENTO fosse l'Azienda Sociale stessa, dovrà essere redatto apposito documento che certifichi i requisiti richiesti dal presente Patto.

**Requisiti preliminari alla sottoscrizione del Patto di accreditamento**

I soggetti pubblici e privati, profit e no profit, candidati all'erogazione di interventi di natura educativo/socializzante devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- assenza delle cause di esclusione previste dall'art. 80. D. Lgs. 50/16 attualmente in vigore;
- essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili ai sensi della L. 68/1999;
- essere iscritti: se impresa, nel registro della C.C.I.A.A., se Cooperativa di essere iscritta nell'Albo Nazionale delle Società Cooperative e se Cooperativa Sociale di essere iscritta nell'apposito Albo Pubblico;
- insussistenza di una delle cause di decadenza, di sospensione o di divieto di cui all'articolo 67 del D. Lgs. 159/2011 nonché, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 91, comma 6 D. Lgs. Cit. di non aver subito eventuali tentativi di infiltrazione mafiosa tendenti a condizionare le scelte e gli indirizzi delle società o imprese interessate indicati nel comma 4
- essere in regola con le norme previste dal Reg. UE 679/2016;

Inoltre

- lo scopo sociale (mission aziendale) deve essere in linea con la specificità del settore;
- va garantita operatività nel settore specifico (prestazioni educative a favore di persone disabili) da almeno un anno;

- le prestazioni professionali devono essere svolte da personale qualificato in relazione alla specificità delle prestazioni da erogare;
- il possesso dell' idoneità professionale nonché organizzativo - gestionale deve essere accertato *dall' Azienda Sociale Centro Lario e Valli*.

<b>Finalità del Patto</b>
---------------------------

Il *Patto di accreditamento*, ai sensi e per gli effetti del Codice Terzo settore art. 55 comma 4, del decreto Ministro del 31.03.2021 “Linee guida sul rapporto PA ed enti terzo settore” e della DGR 1353/2011 Regione Lombardia, lega tra loro, in un contesto di relazione fiduciaria, i soggetti pubblici e privati, profit e no profit che lo sottoscrivono in quanto attori degli interventi di sostegno di tipo educativo/socializzante rivolti alle famiglie con minori disabili destinatari di voucher.

*Le finalità del Patto sono in particolare quelle di:*

- concorrere alla realizzazione del contenuto che la relazione d'aiuto con l'assistito ed i suoi familiari comporta,
- determinare l'accreditamento presso *l' Azienda Sociale Centro Lario e Valli*, territorialmente competente, dei soggetti, pubblici e privati, profit e no profit, che intendono erogare interventi di sostegno di tipo educativo/socializzante alle famiglie con minori disabili destinatari di voucher.

## PATTO DI ACCREDITAMENTO

TRA

*L' Azienda Sociale Centro Lario e Valli*, con sede legale a Menaggio, via Lusardi n° 26, nella persona del direttore pro tempore dott. \_\_\_\_\_

E

La \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ nella persona del legale rappresentante pro tempore sig. \_\_\_\_\_.

## SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO DI SEGUITO

### ART. 1 GLI OBBLIGHI DEL SOGGETTO SOTTOSCRITTORE DEL PATTO.

Il soggetto sottoscrittore del Patto si impegna a svolgere le prestazioni previste nel **Piano di Intervento relativo agli interventi di natura educativo/socializzante che favoriscano il benessere psicofisico di minori con disabilità destinatari di voucher**, di cui all' Art.3, mediante operatori con effettiva competenza tecnico-professionale (educatore professionale).

Il soggetto sottoscrittore del Patto prende in carico i disabili residenti in uno dei Comuni aderenti al Piano di Zona dei Servizi e degli Interventi Sociali dell'ambito territoriale di Menaggio:

Alta Valle Intelvi, Argegno, Bene Lario, Blessagno, Carlazzo, Centro Valle Intelvi, Cerano, Cavargna, Claino con Osteno, Cusino, Colonna, Corrido, Grandola, Griante, Dizzasco, Laino, Menaggio, Pigra, Plesio, Ponna, Porlezza, S. Siro, Sala Comacina, San Bartolomeo V.C, San Nazzaro V.C, Schignano, Tremezzina, Val Rezzo, Valsolda.

Prima di avviare il servizio, il soggetto sottoscrittore deve collaborare con l'Assistente Sociale del Servizio Specialistico Disabili al fine di portare a conoscenza della persona da assistere o, in caso d'incapacità, di qualcuno dei suoi familiari, il contenuto del *Piano di Intervento relativo agli interventi di natura educativo/socializzante che favoriscano il benessere psicofisico di minori con disabilità destinatari di voucher* affinché venga sottoscritto; s'impegna inoltre a comunicare tempestivamente, via fax, la data di attivazione delle prestazioni previste dal voucher all'Azienda Sociale Centro Lario e Valli.

## **ART. 2 I REQUISITI DI ACCREDITAMENTO – I CONTROLLI.**

Il soggetto sottoscrittore del Patto si impegna a mantenere nel tempo i requisiti di accreditamento, così come dettagliati e autocertificati nell'Allegato 1 al presente atto.

Per ciò che attiene i requisiti organizzativi inerenti la dotazione organica, il soggetto accreditato si impegna a garantire l'erogazione delle prestazioni di cui al presente Patto (interventi di sostegno di natura educativo/socializzante che favoriscano il benessere psicofisico di minori con disabilità destinatari di voucher), con il personale di cui all'elenco nominativo che, controfirmato dal legale rappresentante dello stesso soggetto, costituisce parte integrante del Patto – Allegato 2.

Il soggetto sottoscrittore si impegna altresì a comunicare tempestivamente all'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli* ogni eventuale successiva modifica, con contestuale autocertificazione in ordine al mantenimento dei requisiti organizzativi inerenti alla dotazione organica. Tale certificazione sarà comunque oggetto di verifica da parte dell'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli*. L'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli* si riserva altresì il diritto di compiere, in ogni tempo e senza comunicazione preventiva, ispezioni e controlli inerenti il mantenimento da parte del soggetto accreditato dei requisiti di accreditamento.

La procedura di controllo può prevedere anche l'accesso di funzionari dell'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli* presso la sede di riferimento organizzativo del soggetto accreditato.

L'accertamento del mancato possesso dei requisiti per l'accreditamento, comporta, previa diffida ad adempiere entro un congruo termine, la risoluzione del presente Patto.

## **ART. 3 IL PIANO D'INTERVENTO RELATIVO AGLI INTERVENTI A FAVORE DI MINORI DISABILI DESTINATARI DI VOUCHER**

**Il Piano di Intervento relativo agli interventi di natura educativo/socializzante che favoriscano il benessere psicofisico di minori con disabilità destinatari di voucher**, predisposto dal Servizio Specialistico Disabili dell'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli*, individua gli interventi tipo educativo/socializzante che dovranno essere attivati a favore dei minori disabili.

Il soggetto sottoscrittore del Patto si impegna a garantire il raccordo degli operatori referenti delle prestazioni con gli operatori del Servizio Specialistico Disabili per la verifica del **Piano di Intervento Individualizzato**.

## **ART. 4 REMUNERAZIONE DEGLI INTERVENTI DI SOSTEGNO**

Gli interventi saranno remunerati su base oraria; si prevede una remunerazione oraria pari a **20,50€**, comprensivi di IVA, per la figura dell'educatore professionale, fino ad un massimo di 20 ore mensili; ciascuna fatturazione verrà effettuata con cadenza mensile.

Gli interventi di sostegno descritti sono inoltre comprensivi di azioni di raccordo degli operatori coinvolti con gli operatori del Servizio Specialistico Disabili dell'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli*.

## **ART. 5 LA RELAZIONE D'AIUTO OGGETTO DEL SERVIZIO.**

La relazione d'aiuto fra operatore e assistito è definita dall'affermazione della centralità della persona fragile da assistere, da considerare secondo le tre valenze di *cliente, utente e cittadino*, tanto nella sua dimensione personale che in quella derivante dal contesto familiare e sociale di riferimento.

Tale centralità orienta sia i comportamenti dell'operatore che quelli dell'ente accreditato:

### **a) educatore professionale**

- l'esercizio di effettiva competenza e diligenza professionale nello svolgimento delle prestazioni;
- l'innalzamento e/o mantenimento della qualità di vita individualmente percepibile da parte della persona assistita;
- il rispetto del credo religioso della persona assistita;
- il rispetto della riservatezza rispetto a fatti e/o circostanze di rilievo personale relative alla persona assistita o ai suoi familiari;
- uno stile di lavoro funzionale alla valorizzazione di tutte le risorse relazionali familiari e sociali attivabili in favore della persona assistita;
- la disponibilità ad agevolare la persona assistita e/o i suoi familiari nell'esprimere la mutevolezza degli stati di bisogno.

### **b) soggetto accreditato**

- l'assenza di scelte gestionali e/o di comunicazione incoerenti con la natura delle prestazioni educative accreditate;
- tempestività e corretta informazione della persona assistita e/o dei suoi familiari sulle funzioni e sui livelli di responsabilità interni all'organizzazione stessa rispetto all'attuazione dei contenuti del Patto.
- assicurazione di un intervento che garantisca la continuità dell'operatore e del suo intervento.

## **ART.6 LA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI**

Il soggetto sottoscrittore è responsabile della qualità degli interventi di sostegno e della relazione d'aiuto poste in essere dai propri operatori incaricati.

In corrispondenza dell'avvio del servizio devono pertanto essere attivati protocolli operativi, attraverso i quali consentire la periodica verifica dei livelli di qualità di prestazioni e relazione d'aiuto resi e/o percepiti dalla persona assistita e/o dai suoi familiari.

## **ART.7 LA LIBERTÀ DI SCELTA DELL'ASSISTITO**

La persona assistita (o uno dei suoi familiari), in relazione al grado di soddisfazione nei confronti delle prestazioni ricevute, ha la facoltà di scegliere un'altra organizzazione qualora subentrino motivi di insoddisfazione durante l'erogazione delle prestazioni medesime, secondo le modalità stabilite nel contratto stipulato.

## **ART. 8 IL DEBITO INFORMATIVO**

Il soggetto sottoscrittore si impegna a fornire all' *Azienda Sociale Centro Lario e Valli*, secondo i tempi e le modalità dallo stessa indicati, la seguente documentazione:

- ✓ i dati e le informazioni finalizzate alla rilevazione delle prestazioni effettuate secondo la **scheda di rendicontazione delle prestazioni** del singolo assistito per mese di competenza fornita dall' *Azienda Sociale Centro Lario e Valli*

- ✓ ogni mese copia del **diario degli interventi** riferito al singolo utente (da consegnare all'assistente sociale referente dei casi);
- ✓ piano educativo individualizzato (PEI) utilizzando il modello previsto
- ✓ relazione semestrale o al bisogno

## **ART. 9 LA CUSTOMER SATISFACTION**

Il *Patto di accreditamento* contiene la procedura atta alla distribuzione, compilazione e raccolta del **questionario di gradimento** da parte dell'assistito e/o dai suoi familiari, in conformità con la modalità di controllo della *customer satisfaction*. Il modulo della Customer Satisfaction sarà trasmesso all'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli* da parte del soggetto sottoscrittore secondo procedure in seguito indicate.

## **ART.10 I COMPITI DELL'AZIENDA SOCIALE CENTRO LARIO E VALLI**

In attuazione delle funzioni di vigilanza e controllo sui soggetti accreditati per l'erogazione delle prestazioni educative, l'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli* esercita d'ufficio, oltre che su richiesta della persona assistita e/o suoi familiari, verifiche periodiche sulla compiuta attuazione, da parte delle organizzazioni accreditate, dei contenuti del Patto di accreditamento e dell'attuazione del **Piano d'Intervento**; in particolare la verifica della appropriatezza delle prestazioni costituisce oggetto di controllo da parte dell'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli*.  
L'esito delle verifiche effettuate assume valore vincolante per la revoca del Patto di accreditamento.

## **Art.11 LA DURATA DEL PATTO**

Il presente contratto ha validità dal **1 luglio 2021** al fino al **30 giugno 2022** e potrà essere rinnovato a seguito di richiesta da parte dell'*Azienda*.

In caso di emanazione di norme legislative o regolamenti, nonché di adozione di provvedimenti amministrativi regionali generali incidenti sul contenuto del Patto stipulato, lo stesso deve ritenersi automaticamente modificato ed integrato.

In tali casi la struttura contraente ha facoltà, entro 30 giorni dalla pubblicazione dei provvedimenti di ciò sopra, di recedere dal Patto, a mezzo di formale comunicazione da notificare all'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli*.

## **ART.12 I CASI DI RISOLUZIONE DEL PATTO**

Le gravi violazioni degli obblighi tali da compromettere la regolarità del servizio, nonché reiterate e gravi inosservanze delle norme legislative, regolamentari e deontologiche, in materia di igiene e sanità, impiego di personale professionalmente non adeguato, non eliminate a seguito di diffide formali da parte dell'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli* con raccomandata A.R. o PEC costituiscono causa di risoluzione del presente Patto.

Le inadempienze di cui sopra saranno contestate formalmente al soggetto accreditato che, entro il termine di 30 giorni, potrà far pervenire all'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli* le proprie controdeduzioni.

### **ART.13 LE CONTROVERSIE**

Ogni e qualsiasi controversia, reclamo o azione legale che dovesse sorgere da e/o in relazione al presente contratto e/o alla sua esecuzione, sarà di esclusiva competenza del foro di Como.

### **ART. 14 I PAGAMENTI**

L' *Azienda Sociale Centro Lario e Valli* dell'ambito territoriale di Menaggio si impegna a saldare i corrispettivi delle prestazioni rese dal soggetto sottoscrittore a 90 giorni dalla data di presentazione di regolare fattura con allegati i dati richiesti da debito informativo.

L'emissione della fattura da parte dell'erogatore dovrà avvenire alla fine di ogni mese e dovrà contenere l'esatta indicazione del disabile e del Comune di residenza.

E' fatta salva la facoltà dell'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli* di sospendere i pagamenti relativi alle prestazioni oggetto di contestazione formale, ogni qualvolta siano in corso accertamenti di gravi violazioni del presente Patto. Nell'eventualità che la fattura non risulti regolare, l'irregolarità verrà contestata entro 30 giorni; in tal caso i termini di pagamento sono sospesi fino alla produzione di elementi dirimenti la contestazione.

### **ART. 15 LA COPERTURA ASSICURATIVA**

Il soggetto sottoscrittore, a garanzia dei sinistri che possano derivare agli utenti o a terzi durante l'espletamento del servizio, si impegna a stipulare idoneo contratto assicurativo di responsabilità Civile esonerando l'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli* da ogni responsabilità a riguardo.

### **ART. 16 LA PRIVACY**

L'acquisizione ed il trattamento dei dati personali e sensibili relativi alla posizione sanitaria e reddituale avverranno nel pieno rispetto della normativa vigente, di cui al Reg. UE 2016/679.

Il soggetto sottoscrittore dichiara di essere dotato di misure tecniche e organizzative adeguate per garantire e dimostrare che l'elaborazione dei dati viene eseguita in conformità al suindicato regolamento. Le attività svolte verranno regolate da apposito contratto in cui saranno definiti, tra l'altro, la natura e le finalità del trattamento, le misure di sicurezza adottate, i diritti e gli obblighi delle parti.

### **ART. 17 GLI IMPEGNI E GLI OBBLIGHI DEL SOGGETTO SOTTOSCRITTORE**

Il soggetto sottoscrittore si impegna a rispettare gli obblighi individuati nel presente atto.

Il soggetto sottoscrittore è inoltre tenuto a compilare la **scheda identificativa dell'organizzazione** (Allegato 3).

Le prestazioni oggetto del presente Patto sono esclusivamente quelle indicate nel Piano di Intervento (art. 3).

Letto, confermato e sottoscritto

Il Legale Rappresentante

Il Direttore Generale  
dell'*Azienda Sociale Centro Lario e Valli*

