



## Azienda Sociale Centro Lario e Valli

Ente strumentale dei Comuni appartenenti al Distretto di Menaggio

### SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Dall'anno scolastico 2019/2020 cambia il modo con cui vengono gestito il servizio di Refezione Scolastica.

Dal 04/11/2019 cambierà la modalità di gestione dell'assenza al servizio Mensa Scolastica. Di seguito vi riportiamo le istruzioni:

Per il servizio mensa è stato attribuito a ogni bambino un codice "PAN" a cui è associato il numero di cellulare e la mail del genitore (che effettua il pagamento)

#### **CODICE PAN = Personal Account Number**

È il numero assegnato a ogni bambino al momento dell'iscrizione che lo identificherà sempre per ogni operazione richiesta.

### GESTIONE PASTI

#### 1. PRENOTAZIONE

Una volta effettuata l'iscrizione le prenotazioni dei pasti avvengono in automatico sulla base del calendario scolastico. Comprensivo di scioperi e festività.

#### 2. DISDETTA PASTO

### Chi deve disdire?

Il **genitore** attraverso:

-SMS inviato dal cellulare **indicato nel modulo di attivazione** del servizio al numero **4390003219**

O

-sul portale [www.aziendasocialeclv.it](http://www.aziendasocialeclv.it) ( <http://aziendasocialeclv.it/index.php/it/servizi/servizio-mensa/item/321-servizi-online> ) sezione mensa

(o link diretto: [http://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB\\_NAME=n1202696&areaAttiva=1](http://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n1202696&areaAttiva=1))

sezione servizi on line accedendo con le proprie credenziali alla voce Mensa Scolastica – Disdetta Pasti

### Quando?

La disdetta deve essere comunicata dalle ore **16:00** del giorno precedente alle ore **9:30** del giorno stesso.

Oltre tale orario la disdetta non sarà accettata e il pasto verrà addebitato.

**In caso di errore nell'orario o nella composizione del messaggio, il sistema risponderà con un sms segnalando l'anomalia.**

## Come?

Quando lo studente è assente deve essere comunicata la disdetta del pasto attraverso uno di questi due canali:

- 1 - **Invio di SMS** solo dal numero di cellulare dichiarato nel modulo di iscrizione al servizio al numero **4390003219** (tale numero sarà attivo dal **03/11/2019** ) strutturato come segue:

○ **Disdetta pasto per un solo giorno**

Struttura SMS	Esempio	
codice PAN spazio N	1234 N	dove 1234 è il codice PAN del bambino

○ **Disdetta pasto per più giorni**

Struttura SMS	Esempio	
codice PAN spazio N spazio numero giorni	1234 N 3	dove 1234 è il codice PAN e 3 sono i giorni di assenza calcolati da calendario compresi i festivi ( <b>es. assenza da venerdì a lunedì compreso → 1234 N 4</b> )



Figura 1 - Struttura SMS di disdetta pasto

- 2 - **Portale del comune** [www.aziendasocialeclv.it](http://www.aziendasocialeclv.it) ( <http://aziendasocialeclv.it/index.php/it/servizi/servizio-mensa/item/321-servizi-online> ) sezione **Servizi on line** e accedere con le credenziali che vi sono state comunicate precedentemente. (link diretto per il servizio: [http://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB\\_NAME=n1202696&areaAttiva=1](http://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n1202696&areaAttiva=1)) Nella sezione dei MENSA SCOLASTICA PORLEZZA sarà disponibile la voce *Disdetta Pasti*



Figura 2 Esempio disdetta pasto da portale on-line

## Rientro anticipato rispetto ai giorni indicati con la disdetta. Cosa devo fare?

Se l'alunno rientra in mensa prima rispetto ai giorni di assenza **già comunicati** è necessario comunicarlo per permettere la preparazione del pasto.

Invio SMS dal cellulare dichiarato in fase di iscrizione al numero **4390003219**.

### ○ Rientro con un giorno di anticipo

Struttura SMS	Esempio	
codice PAN spazio S spazio numero giorni	1234 S	dove 1234 è il codice PAN

### ○ Rientro anticipato più di un giorno prima

Struttura SMS	Esempio	
codice PAN spazio S spazio numero giorni	1234 S 2	dove 1234 è il codice PAN e 2 sono i giorni di rientro anticipato calcolati da calendario considerando anche i festivi ( <b>es. rientro anticipato il lunedì con messaggio il sabato sera → 1234 S 2</b> )

- Dal portale on line accedendo con le proprie credenziali ai servizi a domanda individuale

## Quando NON serve disdire?

**Non è necessario comunicare la disdetta quando:**

- La scuola comunica che l'attività didattica è sospesa (mentre va inviata la disdetta se la comunicazione indica che non si garantisce il regolare svolgimento delle lezioni)

### 3. DIETA SPECIALE

- Le diete speciali per motivi di salute possono essere attivate, disdette o modificate solo su presentazione di certificato medico al responsabile del servizio presso l'Azienda Sociale Centro Lario e Valli. Il certificato va rinnovato ogni anno salvo per le diete speciali legate a condizioni permanenti.
- Le diete per motivi religiosi o per scelte di vita devono essere dichiarate al responsabile del servizio presso l'Azienda Sociale Centro Lario e Valli.

### DISDETTA TOTALE DEL SERVIZIO

Per disdire totalmente il servizio di refezione scolastica è necessario inviare una comunicazione da parte di chi ha effettuato l'attivazione al responsabile del servizio presso l'Azienda Sociale Centro Lario e Valli con indicando il nome del bambino, la scuola e la data da cui non si intende più usufruire del servizio e accompagnata dalla copia di un documento d'identità del firmatario.

### CONTATTI

Segreteria Azienda Sociale Centro Lario e Valli – 034430274 – [segreteria@aziendasocialeclv.it](mailto:segreteria@aziendasocialeclv.it)

## **ESEMPI DI RISPOSTE DEL SISTEMA**

### **1) RISPOSTA CON OK A DISDETTA:**

*La sua richiesta del 07-12-2017 ore 09:19:25 [Disdetta prenotazione per il 07-12-2017] è stata accettata. Cordiali Saluti.*

### **2) RISPOSTA CON OK A DISDETTA CON PIU' GIORNI:**

*La sua richiesta del 06-12-2017 ore 20:20:43 [Disdetta prenotazione per il 07-12-2017 e per i 4 giorni successivi] è stata accettata. Cordiali Saluti.*

### **3) RISPOSTA NEGATIVA A DISDETTA ERRORE DI FORMA:**

*La sua richiesta del 07-12-2017 ore 08:52:26 è stata scartata. Il numero di tessera 3202 non è valido! Controllare il codice tessera PAN, il testo del messaggio e il numero di cellulare utilizzato se corrisponde con quello dichiarato all'iscrizione*

### **4) RISPOSTA NEGATIVA A DISDETTA ERRORE ORARIO:**

*La sua richiesta del 06-12-2017 ore 18:26:41 è stata scartata. Orario 18:26:41 fuori all'intervallo consentito (dalle ore 18:30 alle ore 24:00 del giorno precedente e dalle ore 00:00 alle ore 09:20 del giorno in corso) Cordiali saluti*